

*Phonoton Deutschland GmbH  
Frau Winkelmann  
Lilienweg 82  
  
X6878 Berlin*

Münster, 04.11.2005

**Telefonat vom 02.11.2005  
Bewerbung als Qualitätsorientierter Verkäufer von Mobilfunk-Dienstleistungen**

Sehr geehrte Frau Winkelmann,

Ihre ausgeschriebene Stelle entspricht meinen beruflichen Fähigkeiten und Vorstellungen. Auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung bin ich an der Mitarbeit in Ihrem Unternehmen sehr interessiert.

Bis August vergangenen Jahres war ich als Filialleiter in einem MOBIL-Shop in Berlin beschäftigt und konnte meine vorhandenen Erfahrungen in der Akquise von Neukunden und im Vertrieb von Telekommunikationsdienstleistungen und -geräten vertiefen.

Persönlich bin ich ein kreativer, kundenorientierter Mensch, der über ein ausgeprägtes Vertriebstalent verfügt und viel Eigeninitiative mitbringt. Die von Ihnen erwarteten Voraussetzung erfülle ich im vollen Umfang. Absolute Zuverlässigkeit, Engagement und Flexibilität dürfen Sie ebenso voraussetzen wie die Bereitschaft mich auf Neues einzustellen.

Ich freue mich auf ein persönliches Gespräch, bei dem ich Sie von meiner Eignung für Ihr Unternehmen überzeugen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Frederik Mustermann

geboren am 11.02.19XX  
in Münster  
Ledig

Photo

### Meine Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen

Durch langjährige Berufspraxis verfüge ich sowohl über theoretisch als auch praktisch fundierte Kenntnisse im Telekommunikationsbereich sowie in der Beratung und Verkauf von Telekommunikations-Produkten und -Dienstleistungen. **Mein Profil** wird durch eine kaufmännische Berufsausbildung und langjährige Erfahrungen im Verkauf geprägt.

- Qualitätsorientierte Beratung und Verkauf von Mobilfunk-Dienstleistungen
- Einhaltung und Steuerung der Kundenakquise
- Planung und Koordination von Marketingaktionen
- Administrative Tätigkeiten
- Reklamationsannahme und –bearbeitung
- sehr gute EDV-Kenntnisse

Zu meinen persönlichen Stärken gehören:

- Freude am direkten persönlichen Umgang mit Menschen
- ziel- und leistungsorientierte Arbeitsweise
- Körperliche und geistige Belastbarkeit
- Solides und kompetentes Auftreten
- PC-Kenntnisse sowie Erfahrung mit Kassensystemen
- Zuverlässigkeit, Engagement und Flexibilität

## **Lebenslauf**

### **Beruflicher Werdegang**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 02.2001 – 08.2005 | Muster GmbH & Co. OHG <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualitätsorientierte Beratung und Verkauf von Mobilfunk-Dienstleistungen</li><li>• Verantwortliche Leitung der gesamten Warenwirtschaft innerhalb des Shops</li><li>• Regionale Aktionsplanung und Umsetzung der aktuellen Marketing- und Promotionaktivitäten</li><li>• Einhaltung und Steuerung der Kundenakquise</li></ul> |
| 02.1995 – 02.1999 | Muster Partnership<br>Klausenstr. 10 in Köln <ul style="list-style-type: none"><li>• Beratung und Verkauf der Telekommunikations-Produkte und -Dienstleistungen</li><li>• Administrative Tätigkeiten</li><li>• Reklamationsannahme und –bearbeitung</li></ul>   |
| 08.1994 – 06.1995 | Multimedia Center Münster<br>Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann<br>Abschluß bei der IHK Berlin  |
| 08.1993 – 08.1994 | Muster GmbH<br>Falkstr. 13 in Münster <ul style="list-style-type: none"><li>• Organisation von Arbeitsabläufen sowie Planung des Personaleinsatzes</li><li>• Warendisposition und Durchführung von Kostenkontrollen</li><li>• Durchführung von Marketingaktionen</li><li>• Sicherstellung der Qualitätsstandards</li></ul>  |

### **Schulbildung**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 01.1987 – 04.1993 | Musterschule<br>Visionsstr. 10 in Münster       |
| 08.1982 – 07.1992 | Muster Grundschule<br>Münsterstr. 14 in Münster |

### Kenntnisse

- **Sprachen**  
Deutsch und Englisch  
Französisch (Grundkenntnisse)
- **MS-Office Paket**  
Textverarbeitung  
Microsoft PowerPoint  
Tabellenkalkulation
- **Internet**

### Führerschein

- Klasse 3

### Privatinteressen

- EDV und Internet
- Reisen
- Sport

Münster den, 04.11.2005X